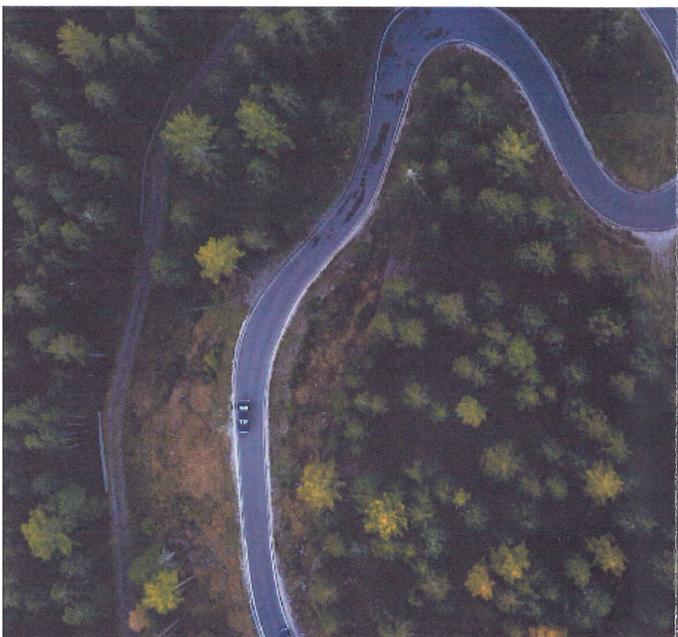
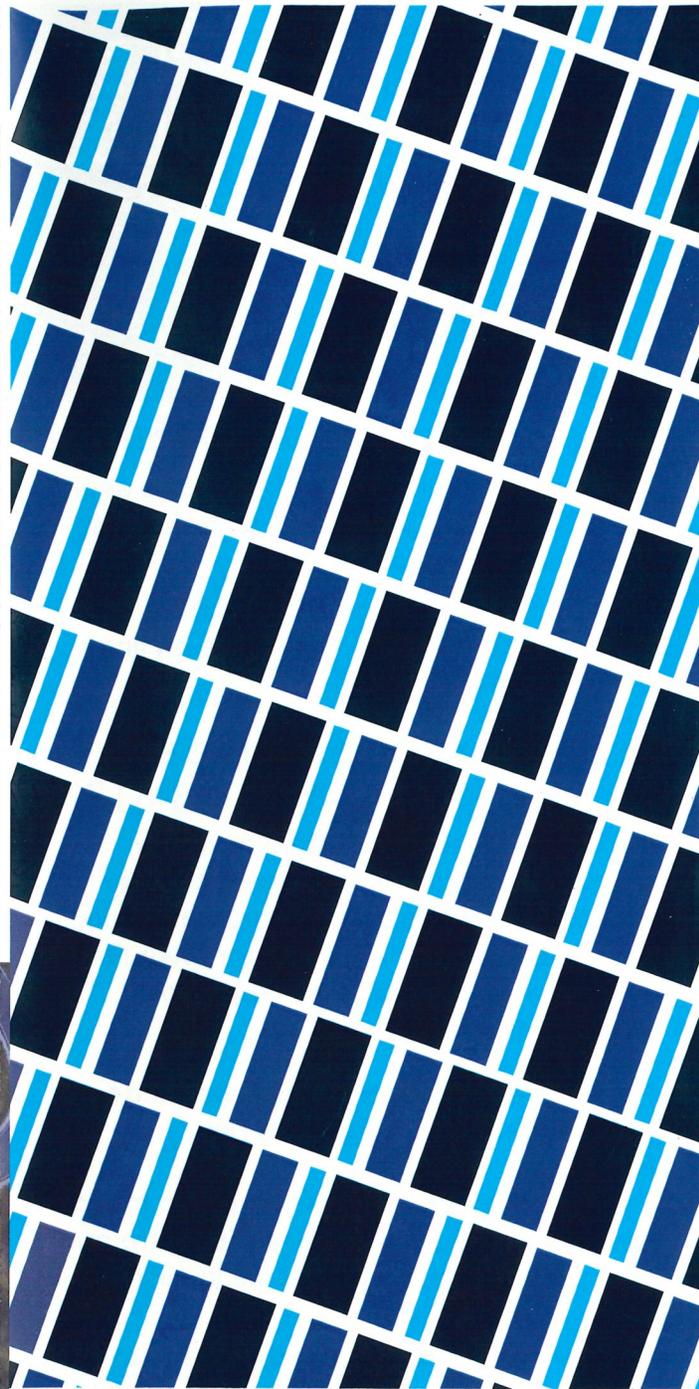


¿Qué es el transporte de rutina?

El acceso al Transporte de rutina que no es de emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés) es un beneficio de su plan de salud y está diseñado para ayudarle a trasladarse a:

- sus citas médicas y dentales,
- su farmacia para recoger medicamento y
- a su atención continua, como diálisis.

En Modivcare administramos el Transporte de rutina para HealthTexas Primary Care Doctors y sus pacientes de Medicare Advantage. ¡Llame hoy mismo para programar un transporte y un representante de Modivcare con gusto le asistirá!



 modivcare

Cómo acceder al transporte de rutina

 modivcare

Copyright © 2025 Modivcare® Solutions LLC
Todos los derechos reservados.
www.modivcare.com



Año de beneficios 2025

Transporte de rutina

El transporte que tendrá a su disposición dependerá de su ubicación y padecimiento, y puede incluir:

- Automóvil, camioneta van, taxi o servicio de transporte compartido.
- Vehículo equipado con elevador de sillas de ruedas

No hay costo adicional por este servicio más allá del plan de salud vigente. Sin embargo, podría haber un límite en la cantidad de viajes que los afiliados pueden obtener al año. Un viaje se considera uno de ida o vuelta; un viaje redondo serían dos viajes.

Por favor, comuníquese con su consultorio de HealthTexas Primary Care para determinar cuántos viajes incluye su plan.

Este es un servicio de acera a acera. A los conductores no se les permite entrar al hogar de los afiliados ni a centros médicos. A los conductores se les requiere esperar, como máximo, 10 minutos después de la hora de recogida programada.

Los afiliados pueden esperar de Modivcare:

- Información personal y médica protegida
- Conductores corteses
- Servicio profesional
- Transporte puntual

Escanee el código QR o llame para hacer una reservación



1-866-435-9357

Número de Reservaciones para Afiliados

Ride Assist 1-866-435-9358

Llame a este número si su transporte está retrasado o para programar un transporte desde centros médicos.

Usted o el afiliado o afiliada también pueden programar un transporte en línea en **MyModivcare.com**

Personas con dificultades auditivas TTY 1-866-288-3133

Llame para reservar un transporte a y desde un centro médico o para obtener asistencia si su transporte está retrasado. Para emergencias médicas, por favor llame al 911. Llamar a todos estos números telefónicos es gratis.

Para hacer una reservación, llame de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm hora local.

Para reservar, por favor llame por lo menos tres días hábiles antes de su cita, pero no más de dos semanas antes de la misma

Por favor tenga lo siguiente a mano al hacer su reservación:

- Su número de identificación de afiliación
- Nombre y dirección de la ubicación
- El día y la hora en que deben recogerle

Preguntas frecuentes

¿Quién puede llamar para disponer mi transporte? El afiliado o afiliada, un pariente, una persona cuidadora o un integrante del personal de centros médicos.

¿Sillas de ruedas? El afiliado o afiliada debe llevar su propia silla de ruedas.

¿Hay un límite de millaje? Sí. El millaje máximo de ida o vuelta depende del beneficio de su plan.

¿A dónde puedo ir? A cualquier centro médico o destino que esté cubierto o aprobado por el plan de salud del afiliado o afiliada.

¿Qué pasa si mi cita se cancela o cambia de hora o fecha? Por favor, llame tan pronto como le sea posible y comuníquese a Modivcare el cambio de horario, idealmente al menos un día antes de la hora programada de recogida.

¿Qué hago si tengo una queja? Por favor comuníquese con Modivcare mediante el número de la Línea de Ayuda de Ride Assist llamando al **1-866-435-9358**. (Los afiliados con dificultades auditivas pueden llamar a: **TTY 1-866-288-3133**)

¿Qué hago si no sé con certeza a qué hora necesitaré el transporte de regreso? Si no sabe con certeza cuándo terminará su cita, por favor llame al número de la Línea de Ayuda de Ride Assist al **1-866-435-9358** (Los afiliados con dificultades auditivas pueden llamar a: **TTY 1-866-288-3133**) para disponer el transporte después de su cita programada. Generalmente el transporte llegará en menos de una hora.